

OUM

TE.010 Solución de SOS - ER

Estrella Roja

164089,164140,164248,164156,164228-ERROR EN INGRESO DE FACTURA

Proceso de solución.

|  |  |
| --- | --- |
| Autor: | Pedro Sanchez Martinez |
| Fecha de creación: | 25 de marzo de 2024 |
| Última actualización: | 25 de marzo de 2024 |
| Documento de Referencia: | SOS 164089,164140,164248,164156,164228 |
| Versión: | 1.0 |
| Colombia |  |

# Control del Documento

## Registro de Cambios

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Autor** | **Versión** | **Referencia de cambios** |
| 25/03/2024 | Pedro Sanchez Martinez | [1.0](#_bookmark4) | Sin documento previo. |

## Revisores

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre Puesto** | |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

Contenido

[1 Control del Documento 2](#_Toc162258128)

[1.1 Registro de Cambios 2](#_Toc162258129)

[1.2 Revisores 2](#_Toc162258130)

[2 Solución SOS 164089,164140,164248,164156,164228 4](#_Toc162258131)

# Solución SOS 164089,164140,164248,164156,164228

* Correo de la solicitud del ticket.

**Hola Pedro, buenas tardes**

**En cuanto al tema de que no se pueden timbrar las facturas entiendo es por parte del proveedor, pero si nos pudieran apoyar de favor en presionar y que quede solucionado lo antes posible, ya que el no poder facturar desde Oracle nos causa un retrabajo debido a que el proceso se hace más largo y nos conlleva bastante tiempo el estar timbrando en un portal externo y registrando manualmente en Oracle.**

**Agradezco nos mantengan informados sobre cualquier información.**

**Excelente tarde**

**Saludos.**

* **Se le da la respuesta al usuario con la explicación.**



